



SoHappy,
l'app qui vous simplifie la vie !



Payer ma facture en ligne

C'est pratique et sécurisé !

1 Je me connecte à SoHappy

Sur l'application mobile

Si l'application a été mise à jour automatiquement sur mon smartphone, je me connecte avec **mon adresse e-mail** et mon mot de passe **habituels**.

Si l'application n'a pas été mise à jour sur mon smartphone (ancien logo rouge) : je vais dans le store (Play Store ou App Store), je recherche SoHappy et je clique sur "**Mettre à jour**".



Sur le site web

Je me connecte à www.so-happy.fr avec mon **e-mail** et mon mot de passe **habituels**.

2 Je vérifie mes informations

Dans la rubrique **Factures**, je retrouve mes démarches et l'historique de mes paiements.

Si ce n'est pas le cas :

- 1 Je vérifie que je navigue dans l'environnement rouge, dédié à la restauration scolaire. Sinon, je clique sur l'icône en haut à droite de l'écran pour y accéder.
- 2 Si demandé, je clique sur "**Ajouter mon enfant**" depuis la page d'accueil. Je renseigne les informations demandées et je fais la démarche pour chaque enfant inscrit à la cantine.
- 3 Je clique sur "**Activer les démarches**" dans la rubrique **Factures**.
Pour des raisons de sécurité, je suis redirigé(e) si besoin dans la rubrique **Compte** pour **valider mon adresse e-mail**, en cliquant sur "Renvoyer un e-mail".



3 Je paye ma facture en toute sécurité

- 1 Je me rends dans la rubrique **Factures**.
- 2 Je clique sur "**Gérer mes inscriptions et mes paiements**" pour accéder à l'espace de mes démarches en ligne.



Consultez le
tutoriel vidéo
à l'adresse :
play.buto.tv/rw4ws

